



תוכנית ארגונומיה משפיעה לא רק על כאבי הגב, הצוואר ומחלות מפרקים, היא משפיעה גם על היעילות ועל כושר הריכוז, על מצב רוח ועל הזריזות של העובד. עלות תוכנית ארגונומיה זולה יותר מתשלום פיצויים, הפסד ימי עבודה, או הכשרת עובדים, הצריכים למלא את מקומו של עובד שנפגע.

לעובד, לצרכיו ולמגבלותיו. הפחתת התחלואה תקטין את ההוצאות הרבות הכרוכות בה.

בארצות הברית החוק מחייב כל מוסד, המעסיק 10 עובדים ויותר, לספק הדרכה בארגונומיה. זהו win-win situation:

הלאומי, מצהירה שהמוסד מתכוון להשקיע יותר משאבים בפעילות מנע במקום שלם עשרה מיליארד שקלים בקצבאות נכות בכל שנה.

זהו מקומם גם של המעסיקים לקדם את נושא הארגונומיה: התאמת סביבת העבודה והציוד בצורה המיטבית

*שרה גילסון היא חברת לשכה, יועצת הלשכה ופיזיותרפיסטית, המתמחה ביעוץ ארגונומי. טלפון: 04-9573997, 050-9573997
דוא"ל: Sarah-gill@bezeqint.net

ניהול מקצועי בחברה משפחתית? – "יש חיה כזאת"

מאת: יוסי דקל*

בשנים האחרונות, המאפיינות בקצב אירועים טכנולוגיים ועסקיים חסרי תקדים, מוקמים ונסגרים מיזמים ונרשמות חברות בארץ ובעולם בקצב מהיר מאוד לצד זאת, חברות משפחתיות המוקמות ופועלות בישראל ובעולם, עדיין נתפסות כגופים שמרניים, השורדים שנים רבות, ובדרך כלל מאופיינים בחוסר חדשנות ובהיעדר מעוף. תפיסה זו אינה עולה בקנה אחד עם הצורך של חברות אלה להתמודד עם התחרות העסקית הגוברת בשוק משוכלל, ונשאלת השאלה האם יש להן בכלל סיכוי?

גם במחוזותינו ישנן דוגמאות למכביר של מנהלים מקצועיים, שהצליחו להביא להישגים בחברות. הקיבוצים, השכילו להבין שללא מנהלים מקצועיים, לא יוכלו לפתח תעשייה שעליה יוכלו להישען. חלקם גייסו מנהלים חיצוניים, למרות הקשיים, ותוך ויתור על עקרונות ועל ערכים ישנים. התוצאות לא אחרו לבוא.

החברות המשפחתיות מהוות עוגן כלכלי במדינות העולם ובפרט בישראל. עסקים רבים החברים בלשכת המסחר מאוגדים כחברות משפחתיות בעלות מסורת ארוכת שנים והישגים רבים. האם עסקים אלו שקלו את האפשרות של ניהול מקצועי חיצוני? האם הם הכשירו בני משפחה למלא את השדרה הניהולית? האם יש מקום ליצירת היררכיה בין בני המשפחה, על ידי מינוי מנהל מתוכה? – שאלות למחשבה.

במחקר שנערך על ידי חברת הייעוץ הגלובלית מקנזי, בשיתוף חוקרים מבית הספר לכלכלה באוניברסיטת לונדון, מעידים הכותבים כי ביצועי החברות המשפחתיות שבראשן מנהלים חיצוניים ומקצועיים, עולים בהרבה על ביצועי החברות המנוהלות על ידי הבן הבכור של מייסד החברה המשפחתית.

הרגישות והסבלנות הראויה, על מנת לאפשר לו סביבה תומכת לביצוע המהלכים, שיקדמו את פעילותה העסקית של החברה.

במבנה כזה, על המייסדים ועל בני המשפחה לשמש כדירקטורים, שיקבעו את מדיניות החברה, תוך שימור האינטרסים אותם הם מייצגים, התרבות והמסורת הארגונית.

הדבר נכון לא רק לחברות משפחתיות, אלא גם למיזמים, המנהלים על ידי יזמים שאינם בהכרח מנהלים מקצועיים – וברוב המקרים הם אינם.

בשנת 2005 הקים מאט דורי, מנכ"ל ומייסד Cure Dental, חברה בארה"ב בתחום התוכנה האינטרנטית לשימוש רופאי שניים. שלוש שנים לאחר מכן הושלם פיתוח המוצר, אך לא היה לו הידע כיצד להפוך אותו למוצר מוביל בשוק. הוא גייס את ג'ים פק כמנכ"ל מקצועי, לאחר שבחן אותו ואת יכולותיו במשך תקופה ארוכה. תוך שנתיים מהגיוס, הכפילה החברה פי חמישה את מספר הלקוחות, החלה למכור ללקוחות ב-40 מדינות, הכפילה את כוח האדם שלה והפכה למובילה בתחומה.



מרבית החברות המשפחתיות הוותיקות, הוקמו על ידי המייסד, יוסי דקל

שעם השנים העביר את הניהול לדור הבא, השני או השלישי, תוך שימור הידע והניסיון שנצברו בארגון, ללא פתיחות לחדשנות, לניסיון מתחומים עסקיים אחרים ובעיקר – לידע מקצועי שנרכש במוסדות אקדמיים ולניסיון ביישום ידע זה בארגונים שונים.

בני המשפחה משוכנעים שהם יודעים טוב מאחרים מה טוב עבורם, ואין מי שמכיר את התחום טוב מהם, לכן אפשרות של ניהול חיצוני אינה נתפשת בנסיבות העניין. תחושות אלה מונעות מהם לרוב, לגייס מנהל מקצועי ולהיפתח לשינויים הגלובליים. החלטה על מנהל מקצועי, שאינו בן משפחה, היא אחת ההחלטות המהותיות שעל כל חברה משפחתית לשקול, גם אם החברה מוגדרת כבינונית או גדולה, ובעיקר אם היקף פעילותה קטן. צורך מנהל מקצועי לחברה, לאחר קבלת החלטה על כך, חייב להיעשות במידת

*יוסי דקל, מנכ"ל "יוסי דקל יזמות והשכלה עסקית", משמש כיועץ וכמלווה עסקי לחברי לשכת המסחר, לחברות פרטיות וציבוריות ומרצה לניהול עסקי בישראל ובחו"ל. טל' 054-4972205, דוא"ל: info@yossidekel.co.il - www.yossidekel.co.il

ידיעות הלשכה

עיתון לשכת המסחר והתעשייה חיפה והצפון



הלשכה חוגגת 90 שנה
עמ' 7-3

**זכות המעסיק להתערבות
בשימוש פרטי במחשב החברה**
עמ' 11-10

היערכות לכניסת חוק האריזות
עמ' 15-14

**תשתיות התחבורה בצפון
בתנופת פיתוח**
עמ' 26-23

